



До „Тинка Трафик 71“ ЕООД, със седалище и адрес на управление:
гр. Самоков, ул. „Абаджийска“ №2, e-mail: sales@zebra-online.com

Адрес за връщане на стоката:
ул. „Три уши“ № 84, ж.к. „Зона Б-19“, гр. София 1309

ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на стоката/ите с договореното:

Артикул: _____
/вид на продукта/артикулен номер/

Размер: _____
/ако е приложимо/

Стоката е поръчана на: ____ . ____ . ____ Г.
/посочва се датата на поръчката/

Стоката е получена на: ____ . ____ . ____ Г.
/посочва се датата на доставката/

Стоката е поръчана от: _____
/три имена на клиента/

гр./с.: _____
/адрес на клиента/

E-mail: _____ Телефон за връзка: _____

Използвана ли е стоката? – ДА / НЕ
/заградете вярното/

Предпочитан начин на удовлетворение:

/заградете избора/

1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 33 и следв. от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.
2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.
3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.
5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).
6. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта сума по следния начин:

_____ *посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка*

Прилагам следните документи:

/заградете желаната опция/

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
4. Гаранционен сертификат.

Дата: ____ . ____ . ____ Г.

Подпис: _____

Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.

Внимание! При връщане с куриер „СПИДИ“ и в случай че рекламацията е основателна, куриерските разходи са за сметка на SISI.