



## ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИИ И ЗАМЯНА

Номер на поръчка \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

Име и фамилия \_\_\_\_\_

1. Замяна / артикулен номер \_\_\_\_\_

Причина /повод/ за замяната \_\_\_\_\_

2. Замяна за друг артикул/ артикулен номер/ размер

\_\_\_\_\_

3. Възстановяване на дължимата сума по Банков път

Банкова сметка IBAN \_\_\_\_\_  
/номер на сметката/

Титуляр \_\_\_\_\_  
/име, фамилия/

4. Рекламация / артикулен номер / дефект

\_\_\_\_\_

### ЗАМЯНА

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването и, при условие че върнатата стока е неизползвана, чиста и в оригинална опаковка. Към пратката трябва да бъдат приложени гаранционна карта и настоящия формуляр за рекламации и замяна. Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на адрес:



**Сиси ООД – Zebra-Online.com**

Адрес: гр.Софи Зона Б19, ул. „Три уши” 84

Тел.: 0700 89 085

E-mail: [sales@zebra-online.com](mailto:sales@zebra-online.com)

Клиентът има право да замени закупена стока с избран продукт от магазина, като във формуляра в полето за замяна трябва да отбележи желанието от него продукт/и. Ако продуктът, който е избран за замяна, вече не е наличен и се налага избор на друг, клиентът има срок от 30 дни да посочи модела. След изтичането на този срок на клиента ще бъде върнат първоначално заплатения от него артикул.

**МОЛЯ, НЕ ПРАВЕТЕ НОВА ПОРЪЧКА ПРЕЗ САЙТА!**

Всички въпроси, свързани със замяната и стойностите на продуктите, могат да бъдат доуточнени чрез имейл [sales@zebra-online.com](mailto:sales@zebra-online.com) или на телефон: 0700 89 085. Куриерските разходи за рекламираната стока са за сметка на клиента. Сумите се възстановяват единствено по банков път по посочена от Клиента сметка. Не се приемат обратни пратки с наложен платеж.

Дата \_\_\_\_\_

Подпис \_\_\_\_\_